Information zu Datenerhebung nach DSGVO Artikel 13

Hier erfährst du, wie wir deine persönlichen Daten verarbeiten, welche Rechte du hast und wie du uns kontaktieren kannst.

1. Wer ist verantwortlich für deine Daten?

Kontaktdaten des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen:	Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:
cf Fitness Clausthal-Zellerfeld GmbH Osteröderstraße 5 38678 Clausthal-Zellerfeld Telefon: +49 (0)5323 9872399 E-Mail: studio@clausthal-zellerfeld.clever-fit.com	3 P Datenschutz GmbH Stefan Leissl Sanderstraße 47 86161 Augsburg Telefon: 0821 99951690 E-Mail: dsb-cf@3-p-datenschutz.de

2. Welche Daten erheben wir von dir?

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- **Stammdaten:** Vor- und Nachname, Mitgliedsnummer, Geburtsdatum
- **Kontaktdaten:** Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Adresse
- **Vertragsdaten:** Vertragsart, Laufzeiten, Statusangaben, Bankdaten (für Zahlungen), Vertragsverlauf
- **Trainingsdaten:** Besuchsdaten (Datum, Uhrzeit, Studiostandort), Nutzungsdaten (Kurs- und Terminbuchungen, Zutrittsberechtigungen), Check-in-Informationen
- **Trainingspläne:** personalisierte Trainingsinhalte (gespeichert bis zu 8 Wochen)
- **Kommunikationsdaten:** Chatverläufe, Inhalte deiner Anfragen über den Chatbot, Zeitpunkte und Kommunikationskanäle (RCS, SMS, WhatsApp, E-Mail, Voice-AI)
- **Technische Nutzungsdaten:** IP-Adresse, Browser- und Gerätedaten, ggf. Standortinformationen, Log-Daten zur Systemnutzung
- **Biometrische Daten:** Dein Bild für die Studios der clever fit Gruppe (zur Identifizierung als Nutzer)

Wichtig: Gib bitte im Chatbot keine sensiblen Informationen ein wie Gesundheitsdaten, Bank- oder Zahlungsdaten, oder besonders vertrauliche Angaben.

3. Warum erheben wir deine Daten?

Wir verarbeiten deine Daten zu folgenden Zwecken:

- **Vertragsabwicklung:** Anbahnung, Abschluss und Durchführung deiner Mitgliedschaftsvereinbarung
- **Kundenservice und Support:** Beantwortung deiner Anfragen, Terminorganisation, Buchungen, Informationen zu Leistungen und Angeboten

- **Automatisierte Kundenkommunikation:** über RCS, SMS, WhatsApp, E-Mail und Voice-AI zu Angeboten und Aktionen
- **Identifikation und Zutrittskontrolle:** Bestätigung deiner Berechtigung als Mitglied oder Probetrainierender, Missbrauchsprävention
- **Rechnungswesen und Forderungsmanagement:** Abrechnung, Mahnwesen, ggf. Weitergabe an Inkassounternehmen bei Zahlungsrückstand
- **Qualitätssicherung und Dokumentation:** Verbesserung unseres Kundenservice
- **Analyse und KI-Entwicklung:** durch Magicline GmbH (siehe Punkt 9 unten)
- **Rechtliche Verpflichtungen:** Erfüllung von Aufbewahrungspflichten nach Handelsgesetzbuch und Steuerrecht

4. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir deine Daten?

- **Art. 6 Abs. 1 lit. (b) DSGVO:** Daten, die zur Erfüllung des Mitgliedsvertrags erforderlich sind (Stammdaten, Kontaktdaten, Trainingsdaten, Zahlungsdaten)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. (f) DSGVO:** Verarbeitung zu unserem berechtigten Interesse (z.B. Kundenservice-Verbesserung, IT-Sicherheit, Missbrauchsprävention, Forderungsmanagement)
- **Art. 6 Abs. 1 lit. (a) DSGVO:** Deine ausdrückliche Einwilligung für die Nutzung deiner E-Mail-Adresse zu Marketing und Angeboten (du kannst dieser jederzeit widersprechen)
- **Art. 9 DSGVO - Besondere Kategorien:** Die Verarbeitung solcher Daten (z.B. Gesundheitsdaten) erfolgt nur mit deiner ausdrücklichen Einwilligung - diese ist normalerweise nicht erforderlich und sollte vermieden werden

5. Wer erhält deine Daten?

Deine Daten werden an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben:

Interne Stellen:

- Kundenservice, Mitgliederverwaltung, Buchhaltung und andere Abteilungen, die an der Bearbeitung deiner Anfrage oder Vertragsdurchführung beteiligt sind

Auftragsverarbeiter (Dienstleister):

- **Magicline GmbH** (Raboisen 6, 20095 Hamburg) - cloudbasierte Softwarelösung für Mitgliederverwaltung, zentrale Speicherung deiner Kundenstammdaten, ermöglicht dein Trainieren in allen deutschen clever fit Studios
- **StudioPartner / Stone Bridge GmbH** (Oberdeggenbach 61, 84069 Schierling) - technischer Dienstleister für automatisierte Kundenkommunikation (RCS, SMS, WhatsApp, E-Mail, Voice-AI)
- Finion Catial GmbH (Steinhöft 9, 20459 Hamburg) – Abwicklung Mitgliedsbeiträge
- **Finion FairPay GmbH** (Isaac-Fulda-Allee 9, 55124 Mainz) - Forderungsabwicklung
- Weitere IT-Dienstleister, Hosting-Provider und Telekommunikationsanbieter (z.B. Telekom für Voice-AI) im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverträgen nach Art. 28 DSGVO

Andere Studios der clever fit Gruppe:

- Wenn du ein anderes clever fit Studio besuchst, sehen die Mitarbeiter dort deinen Namen und dein Bild zur Überprüfung deiner Berechtigung

Inkassounternehmen:

- Falls du mit deinen Beitragszahlungen in Rückstand gerätst, werden deine Kontakt- und Vertragsdaten an ein Inkassounternehmen weitergegeben

Behörden und sonstige Dritte:

- Nur bei gesetzlicher Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

6. Übermittlung in Drittländer

Deine Daten werden **nicht in Drittländer außerhalb der EU/des EWR übermittelt**. Alle Rechenzentren und Speichersysteme befinden sich in Deutschland oder der EU.

Falls ein Dienstleister Server außerhalb der EU einsetzt, erfolgt dies nur mit angemessenem Datenschutzniveau (z.B. Angemessenheitsbeschluss oder Standardvertragsklauseln nach Art. 46 DSGVO).

7. Wie lange speichern wir deine Daten?

Mitgliedsstammdaten und Vertragsdaten:

- Speicherung während der Laufzeit deines Vertrags
- Nach Vertragsbeendigung: bis zu **10 Jahre**, soweit wir zur Wahrung unserer Rechte ein berechtigtes Interesse haben und deine Interessen nicht überwiegen
- Danach: Löschung

Trainingspläne:

- Speicherung für maximal **8 Wochen** zur erneuten Bereitstellung, anschließend Löschung

Besuchsdaten und Check-in-Informationen:

- Speicherung so lange erforderlich zur Überprüfung deiner Nutzungsberechtigung oder zur Betrugsprävention
- In der Regel Löschung nach **72 Stunden**

Probetrainingsdaten:

- Speicherung, solange wir davon ausgehen, dass du Interesse an einer Mitgliedschaft hast
- Regulär Löschung nach **6 Monaten** nach Durchführung des Probetrainings

Chatverläufe und Kommunikationsdaten:

- Speicherung für die Dauer der Bearbeitung deiner Anfrage. Danach Löschung oder Anonymisierung, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen

Gesetzliche Aufbewahrungsfristen:

- Handelsgesetzbuch und Steuerverordnungen verlangen eine Aufbewahrung von bis zu **10 Jahren** für bestimmte Rechnungs- und Geschäftsunterlagen

8. Ist die Bereitstellung deiner Daten erforderlich?

- **Mitgliedsstammdaten (Name, Adresse, Geburtsdatum, Bankdaten):** Erforderlich für die Mitgliedschaft. Ohne diese Daten kannst du das Studio nicht nutzen
- **E-Mail-Adresse:** Nicht erforderlich für den Vertrag. Du kannst der Nutzung zu Marketing-Zwecken jederzeit widersprechen - dann erhältst du keine Informationen zu Aktionen und Angeboten.
- **Chatbot-Nutzung:** Freiwillig. Kontaktiere uns gerne telefonisch oder per E-Mail, falls du den Chatbot nicht nutzen möchtest.

9. Verarbeitung durch Magicline GmbH zu Analyse- und KI-Zwecken

Neben der normalen Auftragsverarbeitung nutzt **Magicline GmbH** (ggf. gemeinsam mit anderen Unternehmen der Sport Alliance Group) Daten aus unserem Betrieb zu eigenen Analyse- und Entwicklungszwecken. Dabei handelt Magicline als eigenständiger Verantwortlicher.

Zwecke der Verarbeitung:

- Analyse der Stabilität, Leistungsfähigkeit und Sicherheit der Systeme
- Fehlererkennung und Missbrauchsprävention
- Entwicklung, Training, Validierung und Verbesserung analytischer, prädiktiver und KI-basierter Modelle (z.B. „MagicAI") zur Verbesserung der Leistungen
- Erkennung von Nutzungsmustern, Trendprognosen und Bereitstellung von Empfehlungen

Daten, die verwendet werden:

- Stammdaten und Vertragsdaten (Mitgliedsnummer, Vertragsart, Laufzeiten, Status)
- Nutzungsdaten (Kurs- und Terminbuchungen, Zutritts- und Trainingsdaten, Schließfach- und Automatennutzung)
- Technische Nutzungs- und Protokolldaten (Log-Daten)

Wie Magicline diese Daten schützt:

- Soweit möglich: **Anonymisierung** (vollständige Depersonalisierung)
- Sonst: **Pseudonymisierung** (Unkenntlichmachung) sowie technische und organisatorische Maßnahmen (Datenminimierung, Zugriffsbeschränkungen)

Rechtsgrundlage:

- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse von Magicline an kontinuierlicher Verbesserung, sicherer und leistungsstarker Bereitstellung der Dienste sowie KI-Entwicklung)

Kontakt Magicline:

Magicline GmbH, Raboisen 6, 20095 Hamburg Telefon: +49 (0) 40 429324-0

Datenschutzbeauftragter: Marc Althaus, DS Extern GmbH, Frapanweg 22, 22589 Hamburg

Dein Widerspruchsrecht:

- Du kannst jederzeit Widerspruch gegen diese Verarbeitung durch Magicline einlegen (Art. 21 DSGVO) - aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben
- Richte Widersprüche an Magicline oder an uns - wir leiten sie weiter

10. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

- Wir treffen **keine Entscheidungen ausschließlich auf Basis von automatisierter Verarbeitung**, die dir gegenüber rechtlicher Wirkung entfalten oder dich ähnlich erheblich beeinträchtigen (Art. 22 DSGVO).
- Der Chatbot unterstützt nur die Informationsbereitstellung und Bearbeitung von Anfragen - es entstehen keine umfangreichen Nutzerprofile.

11. Welche Rechte hast du?

Du hast folgende Rechte gegenüber dem Verantwortlichen:

Auskunft (Art. 15 DSGVO):

- Du kannst nachfragen, welche Daten wir von dir gespeichert haben
- Schreib uns oder sprich persönlich im Studio an

Berichtigung (Art. 16 DSGVO):

- Falls deine bei uns gespeicherten Daten falsch sind, kannst du ihre Berichtigung verlangen
- Kontaktiere uns oder einen Mitarbeiter im Studio

Löschung (Art. 17 DSGVO):

- Unter bestimmten Voraussetzungen kannst du verlangen, dass wir deine Daten löschen
- Nicht möglich, wenn du noch einen laufenden Vertrag hast oder wir gesetzlich verpflichtet sind, die Daten zu speichern

Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):

Falls wir deine Daten nicht löschen können/dürfen, kannst du verlangen, dass wir sie nicht mehr verwenden

Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):

- Du kannst verlangen, dass wir dir deine Daten in strukturierter, gängiger und maschinenlesbarer Form übermitteln
- Du kannst sie zu einem anderen Anbieter „mitnehmen"

Widerspruch (Art. 21 DSGVO):

- Du kannst der Verarbeitung deiner Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO widersprechen (berechtigtes Interesse)
- Bei Marketing und Angeboten: schreib uns einfach eine E-Mail, einen Brief oder sprich einen Mitarbeiter im Studio an
- Dann verarbeiten wir deine Daten nicht mehr zu diesen Zwecken (außer wir haben zwingende schutzwürdige Gründe)

Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO):

- Du hast das Recht, dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn du der Meinung bist, dass wir deine Rechte nicht beachten
- Es ist aber einfacher, wenn du dich zunächst mit uns oder unserem Datenschutzbeauftragten in Verbindung setzt (siehe Kontaktdaten unter Punkt 1)

12. Wie kannst du deine Rechte ausüben?

Richte deine Anfragen oder Widersprüche an den Verantwortlichen (melde dich einfach im Studio) oder die Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten findest du am Anfang des Dokumentes.

Bei Anfragen zu KI und Magicline-Verarbeitung zusätzlich:

- Magicline GmbH, Raboisen 6, 20095 Hamburg (siehe Punkt 9)

13. Weitere Fragen?

Wir helfen gerne weiter. Kontaktiere uns unter den Angaben in Punkt 1 oder sprich einen Mitarbeiter im Studio an.