

# SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

## ZA UPORABO FITNESSA STUDIA CLEVER FIT

### 1. SKLENITEV POGODBE

#### 1.1. Obseg storitev

CF FITNESS nudi članu v času uradnih ur, ki so objavljene v obvestilu izobešenem v fitnessu, storitve določene v članski pogodbi, proti dogovorjenemu plačilu. Uporaba opreme CF FITNESS je dovoljena le z veljavnim članstvom.

#### 1.2. Dodatne storitve

Za dodatno ponujene proizvode in storitve, kot denimo uporabo tušev, solarijev, bara s pižjaci, bara s proteinskimi napitki ali prostora za vodene vadbe lahko CF FITNESS v primeru njihovega koriščenja zaračuna dodatne pristojbine oz. stroške.

#### 1.3. Mladostniki

Za mladostnike, mlajše od 18 let, je članstvo v fitnessu možno le s podpisano izjavo o soglasju staršev ali skrbnikov. Treniranje je dovoljeno od 14. leta naprej. Članom starosti do 16. let je dovoljeno trenirati samo v spremstvu svojega zakonitega zastopnika ali osebnega trenerja. Od 16. leta starosti je treniranje dovoljeno brez spremstva.

### 2. MEDIJ ZA VSTOP

#### 2.1. Pravica do dostopa do fitnesa

Član prejme ob sklenitvi članstva medij za vstop (člansko zapestnico), ki mu omogoča vstop v CF FITNESS. Brez medija za vstop, ki ga mora imeti član pri sebi, lahko CF FITNESS članu prepove vstop v fitness in tudi uporabo rezerviranih dodatnih storitev, če član svoje istovetnosti ni izkazal na drugačen način ali če obstaja veljavna članstva ni mogoče ugotoviti na drugačen način.

#### 2.2. Pristojbina za prvo izdajo

Za prvo izdajo medija za vstop se zaračuna pristojbina v višini 39,90 EUR.

#### 2.3. Ravnanje z medijem za vstop

Član mora skrbeti za varno hrambo svojega medija za vstop in v primeru izgube medija, mora izgubo nemudoma sporočiti CF FITNESS. Po naznanitvi izgube se blokira morebitna plačilna funkcija medija za vstop.

#### 2.4. Neprenosljivost članskih pravic

Članstvo v CF FITNESS je osebno in ga ni mogoče prenesti. Član se zavezuje, da bo medij za vstop, ki mu je bil izročen, uporabljal le osebno in ga ne bo prepustil tretjim osebam. Če član ravna v nasprotju s tem tj. da medij za vstop vede in hote prepusti tretji osebi, s čimer ji omogoči dostop, lahko CF FITNESS izda prvo opozorilo članu in ob nadaljnjih kršitvah nemudoma prepove vstop v naše prostore in prekine članstvo.

#### 2.5. Nova izdaja medija za vstop

Za vsako novo izdajo medija za vstop, ki je potrebna zaradi izgube ali poškodovanja medija za vstop iz krivdnih razlogov na strani člana, se plača pristojbina za aktivacijo v višini 19,90 EUR. Ob novem vpisu se prav tako plača pristojbina za aktivacijo medija za vstop (člansko zapestnico) v višini 19,90 EUR.

#### 2.6. Negativno plačilo z medijem za vstop

CF FITNESS ima pravico uvesti negativno plačilni promet za vse proizvode in storitve, ki jih CF FITNESS nudi dodatno poleg pogodbeno dogovorjenih storitev. Če fitness to možnost uporabi, lahko član ponujene proizvode in storitve koristi tudi brezgotovinsko prek medija za vstop. Med trajanjem pogodbe član zneska dobroimetja, naloženega na medij za vstop, ne more prenesti nazaj na svoj tekoči račun oz. zahtevati izplačilo vplačanega dobroimetja.

### 3. UPORABA FITNESSA

#### 3.1. Hišni red

Pri uporabi CF FITNESS za člana velja tamkajšnji hišni red. Hišni red vsebuje zlasti pravila glede dovoljene uporabe aparatov kot tudi fitness studia ter pravila glede varstva pravic drugih članov. Osebeje je pooblaščen, da v posameznem primeru da navodila, če je to potrebno za ohranjanje rednega delovanja fitnesa, reda in varnosti ali spoštovanje hišnega reda. Član ne sme izvajati svojih trenerskih storitev v kolikor za izvajanje le-teh ni dogovorjen z vodjo studia. Član mora upoštevati vsa navodila, v primeru hujših kršitev npr. napadih, groženj, žalitev, spolnem nadlegovanju, tatvini itd., lahko CF FITNESS najprej izda opozorilo članu. V kolikor pride do ponovne kršitve, lahko CF FITNESS takoj pisno odpove pogodbo članu.

#### 3.2. Uporaba garderobnih omarič

V CF FITNESS so na voljo omariče, ki jih je mogoče zakleniti. Omarice lahko član uporablja le v času njegove navzočnosti v fitnessu.

CF FITNESS lahko napolnjene omariče odpre in izprazni, če se slednje uporabljajo zunaj časa navzočnosti.

#### 3.3. Uporaba parkirnih mest za stranke

Parkirna mesta za stranke, ki jih daje CF FITNESS na voljo, lahko član uporablja izključno v času njegove navzočnosti v fitnessu. CF FITNESS lahko izdaja parkirne kartice, ki jih mora član v vozilu namestiti na vidno mesto. Če so parkirna mesta zasedena, ne da bi bil član navzoč v fitnessu kot tudi, če parkirna kartica v osebnem vozilu ni nameščena na vidnem mestu, lahko CF FITNESS naroči plačljivo storitev vlečne službe.

### 4. OBVEZNOSTI ČLANA

#### 4.1. Spremljevalnost osebne

Spremljevalnost drugih oseb, tudi otrok je dovoljeno le ob izrecnem predhodnem dovoljenju CF FITNESS. Živali so prepovedane.

#### 4.2. Kršitev obveznosti v zvezi z vedenjem

Član mora spoštovati predpise hišnega reda in izpolniti obveznosti v zvezi z vedenjem v skladu s splošnimi pogoji poslovanja, ki so mu bili predložene. Če član večkrat in kljub opozorilu krši dodatne pogodbenne obveznosti iz naslova članstva, lahko CF FITNESS poda pisno izredno odpoved članske pogodbe.

#### 4.3. Sprememba osebnih podatkov

Član mora CF FITNESS nemudoma sporočiti spremembe pogodbeno pomembnih podatkov, kot so ime, naslov, bančna povezava itd.

Član mora nositi stroške, ki fitnessu nastanejo, če mu član sprememb podatkov ne sporoči nemudoma.

#### 4.4. Zdravstveno stanje

Član izjavlja, da nima zdravstvenih ali katerihkoli drugih težav, ki bi preprečevale vadbo v fitnessu, uporabo sanitarij in druge opreme v fitnessu. Če član zamoči bolezen ali drug zdravstveni razlog, ki je obstajal ob sklenitvi članske pogodbe, potem ne more predčasno odpovedati članske pogodbe ali iz tega razloga zahtevati izpolnitev kakršnihkoli obveznosti od CF FITNESS.

### 5. ZNESKI ČLANARINE IN PLAČILNE ZAMUDE

#### 5.1. Zapadlost vadnine v plačilo

Dogovorjeni zneski vadvine in prva izdaja medija za vstop nastanejo s sklenitvijo članske pogodbe. Če je s članom dogovorjeno, da je treba skupno ceno plačati vnaprej v enkratnem znesku, je treba slednjo CF FITNESS plačati v sedmih dneh od podpisa pogodbe. Če enkratno plačilo ni dogovorjeno, lahko član zneske vadvine fitnesa plača v enakih mesečnih obrokih. Mesečne zneske vadvine je treba v tem primeru plačati vsakega 20. v mesecu za vsakokratni koledarski mesec. Pristojbino za upravljanje in prvo izdajo medija za vstop je treba v takem primeru CF FITNESS plačati skupaj s plačilom prvega zneska.

#### 5.2. Stroški zavrnjenih transakcij

Če se CF FITNESS podeli trajni nalog, morajo član in tudi morebiten imetnik računa, ki ni član, poskrbeti za to, da je na navedenem tekočem računu v trenutku bremenitve potrebno kritje. V kolikor na računu člana ni potrebnih sredstev, je član dolžan CF FITNESS povrniti vse bančne stroške in stroške obdelave podatkov ter administrativne stroške CF FITNESS v skupni višini 1,00 EUR za posamezno neuspešno transakcijo.

#### 5.3. Plačilne zamude

CF FITNESS si v primeru zamude s plačilom pridržuje pravico članu zaračunati stroške pisnega opomina v višini 20,00 EUR. Navedeni strošek vključuje dejanski strošek izdelave in pošiljanja opomina s strani ovdetnika CF FITNESS. V primeru zamude s plačilom CF FITNESS članu obračuna zakonske zamudne obresti od dneva zamude do dneva plačila. V primeru plačilne zamude lahko CF FITNESS začasno članu prepove uporabo storitev do dneva plačila.

#### 5.4. Skupna zapadlost

Če je s članom dogovorjeno obročno plačilo zneskov članarine (točka 5.1.) in če član po lastni krivdi zamuja z najmanj dvema mesečnima zneskoma, zapade skupni znesek celotnega dolga ob koncu vsakega meseca takoj v plačilo. Enako velja v primeru izredne odpovedi članske pogodbe s strani CF FITNESS iz pomembnega razloga, zlasti v skladu s točkami 4.2., 6.4. kot 7.2.

#### 5.5. Prepoved pobota in retencijska pravica

Član lahko pobot izvrši le v nesporimi in pravnomočno ugotovljenimi terjatvami, ki jih ima do CF FITNESS, ali uveljavlja retencijsko pravico.

### 6. TRAJANJE ČLANSTVA, MIROVANJE, ODPOVED

#### 6.1. Začetno trajanje

Pogodba ALL IN se sklne za nedoločen čas. Pogodba začne veljati z dnem podpisa pogodbe, pri čemer se članu do konca tekočega meseca od dneva podpisa pogodbe obračuna sorazmerni delež vadvine.

Pogodba BASIC se sklne za obdobje najmanj 12 mesecev. Pogodba začne veljati z dnem podpisa pogodbe, pri čemer se članu do konca tekočega meseca od dneva podpisa pogodbe obračuna sorazmerni delež vadvine. Pogodba se po 12. mesecih avtomatsko podaljša za naslednjih 6 mesecev, v kolikor ni bila s strani člana ali CF FITNESS odpovedana, skladno

z določili te pogodbe. Stranki se izrecno dogovorita, da lahko vsaka stranka pogodbo sklenjeno za članstvo ALL IN oziroma pogodbo sklenjeno za članstvo BASIC v tekočem mesecu odpove s pisnim obvestilom poslanim po priporočeni pošti ali preko elektronskega sporočila ali na recepciji CF FITNESS z izpolnitvijo ustreznega obrazca, ki ga član prejme na recepciji CF FITNESS. Stranki se prav tako dogovorita, da pogodba za članstvo ALL IN oziroma pogodba za članstvo BASIC preneha veljati zadnjega dne v mesecu, skladno z izbiro paketa in določenimi odpovednim rokom. Z dnem prenehanja pogodbe članu preneha članstvo v CF FITNESS. Član mora takšno izjavo podati pisno z navedbo imena, priimka in članske številke, bodisi na recepciji s podpisom obrazca bodisi s sporočilom na e-mail naslov office@lj.clever-fit.com bodisi preko priporočene pošte, in sicer priporočeno na naslov Vilharjeva 36, 1000 Ljubljana. Izjava se v primeru pošiljanja preko pošte šteje za pravočasno, če je, odposlana v dogovorjenem odpovednem roku priporočeno na prej navedeni naslov, kar član dokazuje s poštnim potrdilom.

#### 6.2. Podaljšanje pogodbe

Pogodba ALL IN se sklne za nedoločen čas. Pogodba začne veljati z dnem podpisa pogodbe, pri čemer se članu do konca tekočega meseca od dneva podpisa pogodbe obračuna sorazmerni delež vadvine.

Pogodba BASIC se sklne za obdobje najmanj 12 mesecev. Pogodba začne veljati z dnem podpisa pogodbe, pri čemer se članu do konca tekočega meseca od dneva podpisa pogodbe obračuna sorazmerni delež vadvine. Pogodba se po 12. mesecih avtomatsko podaljša za naslednjih 6 mesecev, v kolikor ni bila s strani člana ali CF FITNESS odpovedana, skladno z določili te pogodbe.

Stranki se izrecno dogovorita, da lahko vsaka stranka pogodbo sklenjeno za članstvo ALL IN oziroma pogodbo sklenjeno za članstvo BASIC v tekočem mesecu odpove s pisnim obvestilom poslanim po priporočeni pošti ali preko elektronskega sporočila ali na recepciji CF FITNESS z izpolnitvijo ustreznega obrazca, ki ga član prejme na recepciji CF FITNESS. Stranki se prav tako dogovorita, da pogodba za članstvo ALL IN oziroma pogodba za članstvo BASIC preneha veljati zadnjega dne v mesecu, skladno z izbiro paketa in določenimi odpovednim rokom. Z dnem prenehanja pogodbe članu preneha članstvo v CF FITNESS.

#### 6.3. Izredna odpoved

Člansko pogodbo lahko obe pogodbeni stranki izredno odpovevata iz pomembnih razlogov. Pomembni razlogi, zaradi katerih lahko CF FITNESS izredno odpove člansko pogodbo, so sprememba stalnega prebivališča v primeru, da je novo stalno prebivališče člana oddaljeno več kot 50 km od najbližjega CF FITNESS studia, ali nepredvidljive zdravstvene okoliščine, ki članu onemogočajo vadbo v fitnessu. Izredna odpoved se ureja zgolj na podlagi posredovane ustrezne dokumentacije.

#### 6.4. Mirovanje članstva

Namesto izredne odpovedi članske pogodbe lahko člansko pogodba preide sporazumno za vnaprej določeno obdobje v mirovanje. Mirovanje pri ALL IN pogodbi se lahko nastavi za obdobje dveh mesecev, od prevega do zadnjega dneva v mesecu.

Trajanje pogodbenega razmerja se podaljša za obdobje mirovanja. BASIC pogodba ne vključuje možnosti mirovanja.

#### 6.5. Izjava volje glede nepodaljšanja pogodbe

Odpoved mora biti podana pisno v navedenem odpovednem roku. Član mora izjavo, da ne želi podaljšanja pogodbe podati pisno z navedbo imena, priimka in članske številke, bodisi na recepciji s podpisom obrazca bodisi s sporočilom na e-mail naslov office@lj.clever-fit.com bodisi preko priporočene pošte, in sicer priporočeno na naslov Vilharjeva 36, 1000 Ljubljana. Izjava se v primeru pošiljanja preko pošte šteje za pravočasno, če je, odposlana v dogovorjenem odpovednem roku priporočeno na prej navedeni naslov, kar član dokazuje s poštnim potrdilom.

### 7. PREPOVEDANE SNOVI V CF FITNESS

#### 7.1. Prepovedane snovi

V CF FITNESS ni dovoljeno kaditi in uživati alkoholnih pijač ali drog. Poleg tega član v CF FITNESS ne sme vnašati zdravil, ki se izdajajo na recept in ki niso namenjena osebnim in s strani zdravnika predpisani uporabi člana, in/ali drugih sredstev, ki niti ne povečajo telesno zmogljivost člana (npr. anabolički). Enako član v CF FITNESS ne sme proti plačilu ali brezplačno takih sredstev ponujati tretjim osebam, jim jih priskrbeti, prepustiti ali jim kako drugače omogočiti dostop do njih.

#### 7.2. Posledice kršitve

Če član ravna v nasprotju s točko 7.1., tj. v CF FITNESS vede in hote uživa prepovedane snovi ali jih posreduje tretjim osebam, lahko CF FITNESS najprej izda opozorilo članu. V kolikor pride do ponovne kršitve, lahko CF FITNESS takoj pisno odpove pogodbo članu.

#### 8. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

Za izgubo ali poškodovanje s seboj prinesenih oblačil, dragocenosti in denarja CF FITNESS ne prevzema nobene odgovornosti, razen če gre za izgubo ali poškodovanje, ki je posledica hudo malomarnega ali naklepnega ravnanja. Izključena je odgovornost CF FITNESS za lažjo malomarnost. To ne velja za škodo iz naslova kaznivih dejanj zoper življenje, telo ali zdravje kot tudi kršitev bistvenih pogodbenih obveznosti, ki so posledica malomarne kršitve obveznosti s strani CF FITNESS ali njegovega zaposlenega.

#### 9. VARSTVO PODATKOV

#### 9.1. Shranjevanje podatkov

CF FITNESS zbira, shranjuje, obdeluje in uporablja osebne podatke člana v skladu z izjavo o varstvu osebnih podatkov, do katere lahko dostopate preko <https://www.clever-fit.com/si-slj/> in v prostorih fitnesa. S podpisom članske pogodbe član potrjuje, da se je seznanil z vsebino izjave o varstvu podatkov.

#### 9.2. Videonadzor

CF FITNESS je varovan z videonadzorom. Nadaljnje informacije o videonadzoru lahko dobite v naši izjavi o varstvu osebnih podatkov, do katere lahko dostopate preko <https://www.clever-fit.com/si-slj/> in v prostorih fitnesa.

#### 9.3. Neposredno trženje

Za namen obveščanja o posebnih ponudbah, informacijah s popusti, akcijah, dogodkih in novostih v našem studiu (komercialna sporočila) bomo v skladu s 158. členom ZEKom-1 uporabili vaš e-poštni naslov, ki smo ga pridobili od vas kot člana oziroma kupca naših storitev ali izdelkov, v kolikor uporabe vašega e-poštnega naslova za ta namen niste zavrnili. Nadaljnje informacije o neposrednem trženju najdete v naši izjavi o varstvu osebnih podatkov, do katere lahko dostopate preko <https://www.clever-fit.com/si-slj/> in v prostorih fitnesa.

#### 10. KONČNE DOLOČBE

#### 10.1. Kontakt

Član izrecno soglašaja, da mu CF FITNESS pošilja na njegov elektronski naslov, kot je naveden v članski pogodbi, vsa obvestila in opomine. V primeru spremembe ali ukinitve elektronskega naslova, mora član te spremembe takoj sporočiti CF FITNESS.

#### 10.2. Spremembe splošnih pogojev poslovanja

CF FITNESS ima pravico pričujoče splošne pogoje poslovanja v prihodnosti spremeniti. Spremembe začnejo veljati, ko CF FITNESS opozori na spremembe, se lahko član z njimi seznanil in slednjim ne ugovarja v dveh tednih po prejemu obvestila o spremembah. V primeru ugovora ima CF FITNESS pravico do odpovedi članske pogodbe vsakokrat na zadnji dan v mesecu.

#### 10.3. Neveljavnost posameznih določb

Če je eno ali več določil te pogodbe neveljavni ali to postane, ostajajo pogodba kot njena preostala določila še naprej spremenjena in veljavni.

#### 10.4. Udeležba pri reševanju spora

CF FITNESS ni zavezan k izvedbi postopka izvensodnega reševanja potrošniških sporov v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov („ZIsRPS, Ur. l. RS, št. 81/15) ali k udeležbi v njem, in ne priznava pristojnosti nobenega ponudnika izvensodnega reševanja potrošniških sporov.

### 11. ČLANSTVO SKLENJENO PREKO SPLETA

#### 11.1. Dodatni pogoj

V primeru, ko se člansko pogodba sklne preko spletne prijave je pogodba veljavno sklenjena ob pritisku na potrditveno povezavo »Potrdi«.

Člansko pogodbo in splošne pogoje poslovanja, s katerimi se je član seznanil že pred sklenitvijo članske pogodbe, prejme član na elektronski naslov, ki ga je posredoval CF FITNESS ob sklenitvi članstva. Član se zavezuje, da je podal veljaven elektronski naslov, ki ga CF FITNESS lahko uporabi za komunikacijo s članom.

#### 11.2. Pravica do odstopa od članske pogodbe sklenjene preko spleta

Član ima pravico, da v 14 dneh od datuma sklenitve članstva preko spleta, kadarkoli brez razloga odstopi od članske pogodbe. Odstopni rok začne teči z dnem sklenitve članstva. V primeru odstopa od pogodbe po prejšnjem členu je član z nedvoumno izjavo o odstopu dolžan obvestiti CF FITNESS pisno s priporočenim pismom ali poslanim obvestilom na elektronski naslov office@lj.clever-fit.com. Šteje se, da je član podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od članske pogodbe.

#### 11.3. Posledice odstopa od članske pogodbe

V primeru odstopa od članske pogodbe CF FITNESS najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe vrne vsa prejeta plačila, v kolikor naše storitve niso bile koriščene. Po podani odstopni izjavi ni več možno koristiti storitev fitnesa.